

Hyvä asiakas,

asiakkuutesi on siirtynyt Hämeenlinnan seudun työllisyyden kuntakokeiluun.

Hämeenlinnan seudun työllisyyden kuntakokeilu auttaa sinua tästä lähtien työllisyyteen ja työllisyyspalveluihin liittyvissä asioissa TE-toimiston sijasta. Työllisyyskokeilu kestää 1.3.2021-30.6.2023. Siirtyminen kokeilun asiakkaaksi tapahtuu automaattisesti, eikä sinun tarvitse olla itse yhteydessä omaan kuntaasi tai TE-toimistoon sen vuoksi.

Keneen voin olla yhteydessä, jos tarvitsen apua?

Saat **oman asiantuntijan**, joka auttaa sinua kaikissa työllistymiseesi liittyvissä asioissa ja neuvoo sinua työttömyyteen liittyvissä viranomaisasioissa. Saat yhteyden omaan asiantuntijaasi jättämällä yhteydenottopyynnön **Oma asiointi -palvelussa**, tulemalla käymään oman kunnan palvelupisteellä (aukioloajat palvelupisteistä löytyvät kuntien sivuilta), soittamalla tai jättämällä viestin omalle asiantuntijalle.

Mitä palveluita kuntakokeilussa on tarjolla?

Palveluihin kuuluvat tutut työllistämistä edistävät palvelut kuten palkkatuki, työnhaku- ja uravalmennukset, työvoimakoulutus, työkokeilu ja omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella. Alueellamme on saatavilla myös kotoutumislain mukaisia kotoutumispalveluita. Näiden lisäksi Hämeenlinnan seudulla on tarjolla lyhytkestoisia palveluita kuten työnhaun tehotreeniä, työllisyysseteleitä työllistämisen tueksi, velkaneuvontaa sekä hyvinvoinnin tueksi räätälöityjä erilaisia palveluita, joita on saatavilla muiden työvoimapalveluiden rinnalla.

Jos kiinnostut jostakin palvelusta, ota yhteyttä omaan asiantuntijaasi ja sovi osallistumisesta.

Tehdäänkö kuntakokeilussa työllistymissuunnitelma?

Työllistymissuunnitelma tai sitä korvaava suunnitelma laaditaan ja päivitetään kanssasi myös kuntakokeilun aikana. Verkkopalvelussa ja TE-toimistossa laaditut suunnitelmat ovat edelleen velvoittavia kuntakokeiluun siirtymisen jälkeen.

Vastaako palveluistani kuntakokeilu vai TE-toimisto?

Kokeilu vastaa palveluistasi TE-toimiston sijasta. Poikkeuksena ovat TE-toimiston vastuulle jäävät **työvoimakoulutusten** haastattelut ja valinnat sekä eräät työttömyysturvaan liittyvät tehtävät. Kokeilussa käytössäsi ovat te-palvelut.fi -sivulta löytyvä **Oma asiointi -palvelu** ja **valtakunnalliset TE-puhelinpalvelut**, jotka palvelevat kaikkia työttömäksi ilmoittautuneita. Mikäli et voi palauttaa jotakin dokumenttia Oma asioinnin kautta, voit palauttaa sen kirjeitse omaan kuntasi tai kokeilun alueesi asiointipisteeseen.

ASIAKKAAN MUISTILISTA

- ✓ **Ilmoita** kuntakokeilun asiantuntijalle kaikista muutoksista tilanteessasi (esim. työllistyminen tai opintosuunnitelmat). Voit ilmoittaa muutoksista **Oma asiointi -palvelussa** tai olemalla suoraan yhteydessä omaan asiantuntijaasi.
- ✓ **Muista** tehdä suunnitelmassasi sovitut tehtävät ja merkitä ne tehdyiksi **Oma asiointi-palvelussa** (www.te-palvelut.fi).

- ✓ **Toimita** kanssasi sovittuihin palveluihin liittyvät lomakkeet Oma asiointi –palvelun kautta tai kuntasi palvelupisteelle hyvissä ajoin ennen palvelun alkamista, mieluiten 10 arkipäivää aiemmin.

HÄMEENLINNAN SEUDUN KUNTAKOKEILUN YHTEYSTIEDOT:

Kun jätät yhteydenottopyynnön Oma asiointi –palvelussa (www.te-palvelut.fi), oma asiantuntijasi ottaa sinuun yhteyttä viiden (5) arkipäivän sisällä. Voit myös tulla käymään oman kuntasi palvelupisteellä (aukioloajat palvelupisteistä löytyvät kuntien sivuilta), soittaa valtakunnallisiin puhelinumeroihin tai soittaa ja jättää viestin alla oleviin palvelunumeroihin.

Kuntakokeilun yhteisen asiointipisteen postiosoite ja aukioloaika:

Hämeenlinnan seudun kuntakokeilu (ma-pe 9-16)

Pööli, Asemanranta

Vanainkatu 1,
13200 Hämeenlinna

Kuntien omat asiointipisteet:

Hattulan kuntakokeilun toimipiste

Kauppatie 3, 13720 Parola

+ 358 50 515 0056 (soittoajat ma-to 9-15, yhteydenottopyynnot myös WA ja tekstiviestit)

sähköposti: kuntakokeilu@hattula.fi

Aukioloajat Hattulan palvelupisteestä löytyy kunnan sivuilta.

Hämeenlinna kuntakokeilun toimipisteet

Ohjaamo Stage Hämeenlinna, alle 30-vuotiaiden palvelut

Turuntie 4, 13130 Hämeenlinna

+358 50 563 3804

sähköposti: ohjaamo@hameenlinna.fi

Aukioloajat Ohjaamo Stage palvelupisteestä löytyy kaupungin sivuilta.

Pööli, Asemanranta, yli 30-vuotiaiden palvelut (ma-pe 9-16)

Vanainkatu 1, 13200 Hämeenlinna

+358 3 621 3301

sähköposti: tyollisyystiimi@hameenlinna.fi

Janakkalan kuntakokeilun päätoimipiste

Haltiantie 8, 14200 Turenki

+358 50 4393 508

sähköposti: tyollisyyspalvelut@janakkala.fi

Aukioloajat Turengin ja Tervakosken palvelupisteistä löytyvät kunnan sivuilta.

Ajankohtaisia linkkejä:

www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu Hämeenlinnan seudun kuntakokeilun verkkosivut, joilta löytyvät mm. eri kuntien yhteystiedot.

<https://www.myintegration.fi/fi/etusivu/> Monikielinen neuvonta (FI, EN, RU, AR, SO)

www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut Työllisyyden kuntakokeilujen valtakunnalliset sivut.

www.te-palvelut.fi Oma asiointi -palvelu. Mm. yhteydenottopyynnöt, ilmoitukset muutoksista ja työnhakijaksi ilmoittautuminen.

www.kela.fi/tyottomat Tietoa työttömyysturvan hakemisesta ja maksamisesta Kelan asiakkaille.

www.tyj.fi Tietoa työttömyysturvan hakemisesta ja maksamisesta työttömyyskassojen asiakkaille.

Valtakunnalliset TE-puhelinpalvelut antavat yleistä neuvontaa ma-pe klo 9.00-16.15:

Henkilöasiakkaan puhelinpalvelu: suomeksi 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English

0295 020 713, на русском языке 0295 020 715

Työttömyysturvaneuvonta 0295 020 701

Koulutusneuvonta 0295 020 702

Uraohjaus (uraohjauksen psykologi) 0295 020 720. Uraohjaus palvelee ma-to klo 12.00-16.00.