

## SZANOWNI PAŃSTWO

### **Został Pan/Pani przeniesiony do pilotażowego programu świadczenia usług związanych z zatrudnieniem dla miasta Hämeenlinna (kuntakokeilu)**

W ramach pilotażowego programu świadczenia usług związanych z zatrudnieniem dla regionu Hämeenlinna otrzymasz wsparcie w sprawach związanych z zatrudnieniem. Do tej pory wszelkie kwestie związane z rozwojem zawodowym i zatrudnieniem prowadzone były wyłącznie przez Urząd Pracy (TE-toimisto). Nowy program trwać będzie od 1.3.2021 do 30.6.2023. Twoje przeniesienie do programu następuje automatycznie, nie jest wymagany z Twojej strony kontakt ani z miastem ani z Urzędem Pracy.

### Z kim mogę kontaktować się jeśli potrzebuję pomocy?

Przydzielony zostanie Tobie własny doradca, który pomoże Ci we wszystkich sprawach dotyczących rozwoju zawodowego i zatrudnienia, jak również doradzi w kwestiach związanych z bezrobociem.

Z własnym doradcą możesz skontaktować się zostawiając prośbę o kontakt w serwisie Oma-asiointi lub osobiście, odwiedzając punkt obsługi (adresy i godziny otwarcia znajdziesz na stronie miasta). Możesz także skontaktować się ze swoim doradcą telefonicznie, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość sms.

### Jakie usługi oferuje nowo wprowadzony program?

Pośród usług oferowanych przez program znajdują się takie znane formy jak dofinansowanie dla pracodawcy oferującego zatrudnienie (palkkatuki), szkolenia z zakresu poszukiwania pracy i rozwoju zawodowego (työnhaku- ja uravalmennukset), szkolenia zawodowe (työvoimakoulutus), praktyki zawodowe (työkokeilu) oraz samodoszkadzanie z zachowaniem zasiłku dla bezrobotnych (omaehtoinen opiskelu). W naszym regionie dostępne są również usługi integracyjne zgodnie z ustawą integracyjną. Dodatkowo, region Hämeenlinna oferuje usługi takie jak intensywne szkolenia w zakresie poszukiwania pracy, bony wspierające zatrudnienie, doradztwo w zakresie zadłużenia oraz różnego rodzaju usługi socjalne.

W przypadku zainteresowania którąkolwiek z usług prosimy o kontakt z własnym doradcą.

### Czy w ramach programu przygotowany jest plan zatrudnienia?

Plan zatrudnienia, lub tego typu pokrewny plan zostanie sporządzony i uaktualniany będzie razem z Tobą w trakcie trwania programu pilotażowego. Plan zatrudnienia przygotowany i dostępny na Twoim koncie Urzędu Pracy będzie wiążący także w momencie objęcia Ciebie programem pilotażowym, o którym mowa w tym tekście.

## Kto odpowiada za usługi związane z zatrudnieniem: pilotażowy program dla danego regionu czy Urząd Pracy?

Od tej pory Twoimi sprawami dotyczącymi zatrudnienia zajmować będzie się zespół pracujący w ramach pilotażowego programu zamiast Urzędu Pracy. Wyjątkiem są rozmowy kwalifikujące Cię na szkolenia zawodowe, ich wybór oraz niektóre sprawy związane z zasiłkiem dla osób bezrobotnych. W trakcie trwania programu pilotażowego możesz korzystać z usług elektronicznych Urzędu Pracy (Oma-asiointi) oraz ogólnokrajowych numerów porady telefonicznej, które w dalszym ciągu dostępne są dla wszystkich osób bezrobotnych. Jeżeli nie możesz przekazać dokumentów w formie elektronicznej poprzez serwis Oma-asiointi, prześlij je pocztą na adres punktu obsługi dla programu pilotażowego swojej gminy.

### Pamiętaj!

- ✓ Poinformuj swojego doradcę o każdej zmianie Twojej sytuacji (np. kiedy znajdziesz pracę albo szkolenie). Użyj w tym celu serwisu elektronicznego Oma-asiointi lub skontaktuj się bezpośrednio ze swoim doradcą.
- ✓ Pamiętaj wykonać zadania uzgodnione i zapisane w swoim planie zatrudnienia i oznaczyć je jako wykonane w serwisie elektronicznym Oma-asiointi ([www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi)).
- ✓ Jeżeli masz dostarczyć dokumenty lub formularze, pamiętaj aby zrobić to odpowiednio wcześniej, najlepiej co najmniej 10 dni przed wyznaczonym terminem. Dokumenty lub formularze możesz przesłać drogą elektroniczną poprzez serwis Oma-asiointi lub poprzez punkt obsługi klienta programu pilotażowego znajdujący się w Twoim mieście.

## Dane kontaktowe pilotażowego programu świadczenia usług związanych z zatrudnieniem dla miasta Hämeenlinna:

**Jeśli zgłosisz prośbę o kontakt poprzez serwis Oma-asiointi ([www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi))**, Twój doradca skontaktuje się z Tobą w przeciągu pięciu (5) dni roboczych. Możesz także odwiedzić punkt obsługi klienta programu pilotażowego (godziny otwarcia znajdziesz na stronie miasta), lub zadzwonić na ogólnokrajowy numer obsługi lub wysłać wiadomość na numer podany poniżej.

## Adres punktu obsługi pilotażowego programu świadczenia usług związanych z zatrudnieniem oraz godziny urzędowania:

Pilotażowy program miasta Hämeenlinna:  
punkt otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00  
**adres: budynek Pööli, Asemanranta**  
Vanainkatu 1,  
13200 Hämeenlinna

## Punkty obsługowe pozostałych gmin:

### **Punkt obsługowy pilotażowego programu dla Hattula**

adres: Kauppatie 3, 13720 Parola

+ 358 50 515 0056 (usługa telefoniczna pon.-pt. 9.00-15.00, kontakt także poprzez WhatsApp i sms)

email: [kuntakokeilu@hattula.fi](mailto:kuntakokeilu@hattula.fi)

Godziny otwarcia punktu w Hattula dostępne są także na stronie internetowej gminy.

### **Punkt obsługowy pilotażowego programu dla osób poniżej 30 r.ż. – Ohjaami Stage Hämeenlinna**

adres: Turuntie 4, 13130 Hämeenlinna

+358 50 563 3804

email: [ohjaamo@hameenlinna.fi](mailto:ohjaamo@hameenlinna.fi)

Godziny otwarcia punktu Ohjaamo Stage Hämeenlinna dostępne są także na stronie internetowej miasta

### **Budynek Pööli, Asemanranta, klienci powyżej 30 r.ż. (pon-pt 9.00-16.00)**

adres: Vanainkatu 1, 13200 Hämeenlinna

+358 3 621 3301

email: [tyollisyystiimi@hameenlinna.fi](mailto:tyollisyystiimi@hameenlinna.fi)

### **Główny punkt obsługowy pilotażowego programu dla Janakkala**

adres: Haltiantie 8, 14200 Turenki

+358 50 4393 508

email: [tyollisyyspalvelut@janakkala.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@janakkala.fi)

Godziny otwarcia punktu w Turenki i Tervakoski dostępne są także na stronie internetowej gminy.

### **Przydatne linki:**

[www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu](http://www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu) Strona internetowa programu dla miasta Hämeenlinna, na której dostępne są m.inn. dane kontaktowe innych gmin.

[www.myintegration.fi/fi/etusivu](http://www.myintegration.fi/fi/etusivu) Strona wielojęzyczna (języki: fiński, angielski, rosyjski, arabski i somalijski a także wybrane treści w j. polskim)

[www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut](http://www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut) Strona internetowa programu pilotażowego dla całego kraju

[www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) Serwis Oma asiointi. Między innymi zgłoszenie prośby o kontakt, zgłoszenia o zmianach dotyczących swoich spraw oraz rejestracja jako osoba bezrobotna.

[www.kela.fi/tyottomat](http://www.kela.fi/tyottomat) Informacje na temat ubiegania się o zasiłek dla bezrobotnych w Kela.

[www.tyj.fi](http://www.tyj.fi) Informacje o składaniu wniosków i świadczeniach dla bezrobotnych dla klientów związków zawodowych podlegających kasom bezrobotnych.

### **Ogólnokrajowe serwisy telefoniczne Urzędu Pracy (TE-palvelut) udzielające informacji ogólnej od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.15:**

- dla klientów indywidualnych: w j. fińskim 0295 025 500, szwedzkim 0295 025 510, angielskim 0295 020 713, rosyjskim 0295 020 715
- Informacje o zasiłkach dla bezrobotnych 0295 020 701
- Informacje o szkoleniach 0295 020 702
- Doradztwo zawodowe (psycholog zawodowy) 0295 020 720. Usługa dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-16.00.