

## Уважаемый клиент,

Учет и обслуживание Вас как клиента переведены в Муниципальное экспериментальное подразделение региона Хямеэнлинна по трудоустройству.

Теперь вместо Бюро по труду и предпринимательству (TE-toimisto) оказывать Вам помощь в вопросах трудоустройства и использования услуг, содействующих трудоустройству, будет Муниципальное экспериментальное подразделение региона Хямеэнлинна по трудоустройству (Hämeenlinnan seudun työllisyyden kuntakokeilu). Проект (эксперимент) по трудоустройству проводится в период 1.3.2021-30.6.2023. Перевод Вас, как клиента экспериментального подразделения происходит автоматически, и поэтому Вам не нужно лично связываться с Вашим муниципалитетом или Бюро по труду и предпринимательству (TE-toimisto).

## С кем я могу связаться, если мне понадобится помощь?

Вам будет назначен **персональный эксперт** (куратор), который поможет Вам во всех вопросах, связанных с Вашим трудоустройством. Он(а) проконсультирует Вас по поводу формальностей, входящих в компетенцию административных учреждений в том, что касается статуса безработного. Для связи с Вашим персональным экспертом оставьте просьбу об этом в сервисе **Oma asiointi (Мои услуги)**, или посетите пункт обслуживания своего муниципалитета (часы работы пунктов обслуживания указаны на веб-сайтах муниципалитетов). Также можете позвонить или оставить сообщение персональному эксперту.

## Какие услуги предоставляет Муниципальное экспериментальное подразделение?

Эти услуги включают в себя уже известные услуги, содействующие трудоустройству. Это компенсация работодателю сумм, выплаченной работнику заработной платы, тренинги по поиску работы и повышению профессиональной квалификации, обучение по направлению от служб по труду и занятости, трудовые пробы и обучение на собственных условиях с сохранением пособия по безработице. В нашем регионе также доступны интеграционные услуги, предусмотренные Законом об интеграции. Кроме них, в регионе Хямеэнлинна предлагаются краткосрочные услуги, такие, как интенсивные тренировки по поиску работы, ваучеры для поддержания трудоустройства, консультирование по вопросам задолженности и различные услуги, направленные на поддержку благополучия, с учетом индивидуальных потребностей клиента, которые доступны наряду с другими услугами в сфере труда.

Если Вы заинтересованы в получении какой-либо услуги, обратитесь к Вашему персональному эксперту и договоритесь об участии.

## Составляется ли в рамках Муниципального эксперимента план по трудоустройству?

План по трудоустройству или подобный ему план составляют и обновляют с Вашим участием также и во время осуществления Муниципального эксперимента. Планы, составленные в онлайн-услугах и в Бюро по труду и предпринимательству (TE-toimisto), являются обязательными для исполнения и после перехода в сферу компетенции Муниципального экспериментального подразделения.

За предоставление мне услуг отвечает Муниципальное экспериментальное подразделение или Бюро по труду и предпринимательству?

За предоставление Вам услуг отвечает Муниципальное экспериментальное подразделение вместо Бюро по труду и предпринимательству. Исключение составляют собеседования и отбор, связанные с обучением по направлению от служб по труду и занятости, а также некоторые функции по социальному обеспечению в период безработицы, которые, по-прежнему, остаются в компетенции Бюро по труду и предпринимательству. В Вашем распоряжении в рамках проводимого Эксперимента остаются расположенный на интернет-сайте [te-palvelut.fi](http://te-palvelut.fi) электронный сервис **Oma asiointi (Мои услуги)** и **Телефонные услуги по труду и предпринимательству (TE-puhelinpalvelut)**, которые обслуживают всех, кто зарегистрирован в качестве безработного. Если Вы не сможете предоставить какой-либо документ через электронный сервис Oma asiointi, отправьте его письмом в Ваш муниципалитет или пункт обслуживания региона проведения Эксперимента.

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА

- ✓ **Сообщайте** специалисту Муниципального экспериментального подразделения обо всех изменениях Вашей ситуации (например, получение работы или планы обучения). Вы можете сообщить об изменениях в сервисе **Oma asiointi** или напрямую связаться с Вашим персональным экспертом.
- ✓ **Не забудьте** выполнять согласованные в Вашем плане действия и отмечать их в качестве исполненных в **электронном сервисе Oma asiointi** ([www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi)).
- ✓ **Предоставляйте** бланки документов, относящихся к согласованным с Вами услугам, через сервис Oma asiointi или в пункт обслуживания Вашего муниципалитета достаточно заблаговременно до начала предоставления услуг, лучше всего - не позднее, чем за 10 рабочих дней.

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ РЕГИОНА ХЯМЕЭНЛИННА:

**После того, как Вы оставите просьбу об обратной связи в электронном сервисе Oma asiointi ([www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi))**, Ваш персональный эксперт свяжется с Вами в течение пяти (5) рабочих дней. Вы также можете посетить пункт обслуживания в Вашем муниципалитете (часы работы пунктов обслуживания указаны на веб-сайтах муниципалитетов), позвонить по общегосударственным телефонным номерам, или позвонить и оставить сообщение на нижеуказанные номера обслуживания.

Почтовый адрес и часы работы Объединенного пункта обслуживания Муниципального экспериментального подразделения:

**Муниципальное экспериментальное подразделение региона Хямеэнлинна (Пн-Пт 9-16)**  
**Pööli, Asemanranta**  
Vanainkatu 1,  
13200 Hämeenlinna

Собственные пункты обслуживания муниципалитетов:

**Пункт обслуживания Муниципального экспериментального подразделения в Hattula**  
Kauppatie 3, 13720 Parola

+ 358 50 515 0056 (время для звонков Пн-Чт 9-15, запросы об обратной связи также посредством WA и SMS)  
электронная почта: [kuntakokeilu@hattula.fi](mailto:kuntakokeilu@hattula.fi)  
Часы работы пункта обслуживания в Hattula можно найти на интернет-сайте муниципалитета.

**Пункты обслуживания Муниципального экспериментального подразделения в городе Хямеэнлинна**

**Ohjaamo Stage Hämeenlinna, услуги для лиц в возрасте до 30 лет**

Turuntie 4, 13130 Hämeenlinna

+358 50 563 3804

электронная почта: [ohjaamo@hameenlinna.fi](mailto:ohjaamo@hameenlinna.fi)

Часы работы пункта обслуживания Ohjaamo Stage можно найти на интернет-сайте городского муниципалитета.

**Pööli, Asemanranta, услуги для лиц старше 30 лет (Пн-Пт 9-16)**

Vanainkatu 1, 13200 Hämeenlinna

+358 3 621 3301

электронная почта: [tyollisyystiimi@hameenlinna.fi](mailto:tyollisyystiimi@hameenlinna.fi)

**Головной пункт обслуживания Муниципального экспериментального подразделения в Janakkala**

Haltiantie 8, 14200 Turenki

+358 50 4393 508

электронная почта: [tyollisyyspalvelut@janakkala.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@janakkala.fi)

Часы работы пунктов обслуживания в Turenki и Tervakoski можно найти на интернет-сайте муниципалитета.

**Полезные ссылки:**

[www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu](http://www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu) Интернет-сайт Муниципального экспериментального подразделения региона Хямеэнлинна, который содержит, кроме прочего, контактные данные различных муниципалитетов.

<https://www.myintegration.fi/fi/etusivu/> Консультации на разных языках (FI, EN, RU, AR, SO).

[www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut](http://www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut) Официальные интернет-сайты муниципальных экспериментальных подразделений по трудоустройству в общегосударственном масштабе.

[www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) Электронный сервис Oma asiointi (Мои услуги). Кроме прочего, просьбы об обратной связи, уведомления об изменениях и регистрация в качестве безработного соискателя работы.

[www.kela.fi/tyottomat](http://www.kela.fi/tyottomat) Информация о подаче заявления на получение и выплате пособия по безработице для клиентов Kela.

[www.tyj.fi](http://www.tyj.fi) Информация о подаче заявления на получение и выплате пособия по безработице на основе предыдущих доходов для клиентов касс по безработице.

**Общегосударственные телефонные услуги по труду и предпринимательству (TE-puhelinpalvelut) предоставляют общие консультации Пн-Пт 9.00-16.15:**

Обслуживание клиентов - физических лиц по телефону: по-фински 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English

0295 020 713, на русском языке 0295 020 715

Консультирование по вопросам социального обеспечения в период безработицы 0295 020 701

Консультации по вопросам образования 0295 020 702

Профессиональный менеджмент (психолог подразделения профессионального менеджмента)  
0295 020 720. Услуги профессионального менеджмента доступны: Пн-Чт 12.00-16.00.